

# REGOLAMENTO BAMBNB 2023

PROCEDEREI A CARICARE UN UNICO REGOLAMENTO PER TUTTE LE STRUTTURE, PER POI FARE PIÙ AVANTI UN LAVORO DI IMPLEMENTAZIONE DI ALCUNE REGOLE A SECONDA DELL'APPARTAMENTO.

QUI UN SORTA DI REGOLAMENTO STANDARD. AIUTATEMI SE DIMENTICO QUALCOSA DI IMPORTANTE O SE AVETE IDEE IN PIÙ.

REGOLAMENTO

## **Regolamento Ospiti**

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno della nostra struttura, la preghiamo di leggere attentamente il regolamento e le norme comportamentali stabilite.

Al momento della conferma della prenotazione si considera tacitamente accettato il suddetto regolamento.

Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.

## **REGOLAMENTO INTERNO**

Si invitano i signori ospiti ad osservare le seguenti regole, al fine di consentire un piacevole soggiorno agli altri e a se stessi:

- Documenti: All'arrivo i gentili ospiti dovranno fornire obbligatoriamente i documenti di riconoscimento di tutti gli ospiti tramite le modalità indicate via mail, al fine della compilazione e comunicazione della presenza agli organi di polizia compresi

i minori tassativamente;

- La camera della struttura è disponibile dalle ore 16:00 del giorno di arrivo e dev'essere lasciata libera entro le ore 11:00 del giorno di partenza salvo diversi accordi con il gestore della struttura.

- Per chi volesse tenere la camera, il giorno della partenza, oltre l'orario stabilito (e non oltre le ore 15:00) può farlo solo se concordato con dovuto anticipo e previa autorizzazione della direzione che addebiterà un supplemento, il cui importo varia in base alla stagionalità delle tariffe.

Sarà possibile acquistare questo tipo di servizio anche anticipatamente direttamente sul sito della struttura.

- I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385 -1386 cc e successive modifiche.

- Le chiavi della camera devono essere obbligatoriamente lasciate sul tavolo. Al momento dell'uscita dalla camera il cliente è tenuto chiudere la porta dietro di sé. Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso.

- Si prega di segnalare tempestivamente intolleranze e allergie alimentari al gestore della struttura, che si premurerà di fornire una colazione adatta alle esigenze del cliente

- Per visite che prevedono il pernottamento nella stessa camera degli ospiti, da parte di esterni, dovranno essere preventivamente autorizzate dal gestore della struttura. Verrà applicata la quota come da listino. Saranno denunciate alla P.S. tutte

le persone, trovate all'interno dell'hotel, non autorizzate;

- I genitori di bambini o ragazzi o (chi ne esercita la potestà) sono responsabili degli atti compiuti da minori all'interno dell' hotel, sono tenuti a sorvegliarli accertandosi che mantengano un comportamento corretto ed hanno l'obbligo del rispetto del silenzio durante le ore notturne.
  - E' severamente vietato fumare all'interno delle stanze e della struttura. E' permesso fumare nei spazi aperti oppure fuori in terrazzo.
  - Si prega di non sprecare acqua e corrente elettrica, quando si esce dalla stanza si prega di chiudere tutto.
  - Eventuali danni alla struttura, agli oggetti o all'arredo dell'hotel, saranno addebitati sul conto del cliente che li ha causati.
  - Deposito valori: La direzione declina ogni responsabilità e non può rimborsare nulla per i beni non custoditi o non lasciati in deposito nella cassaforte messa a disposizione dal gestore della struttura. Per la normativa del codice civile la direzione ha l'obbligo di accettare in custodia, carte valori, contanti e oggetti di valore, ma può rifiutarsi di custodire oggetti pericolosi, ingombranti, o di valore ritenuto eccessivo.
  - Negli orari 23:30 -07:00 si richiede ai clienti di osservare un comportamento consono a far sì che non venga disturbato il riposo degli ospiti (compreso il tono di voce alto nella zona camere, l'uso di zoccoli o scarpe rumorose nelle stanze, o sbattere le porte o schiamazzi di altro genere). L'uso della televisione o radio e' consentito con volume moderato.
  - La pulizia delle camere/bagno, il cambio biancheria da bagno e il cambio biancheria da letto avviene prima di ogni nuovo check-in. Per chi desidera il cambio biancheria da letto ogni giorno, comunicare al gestore della struttura e verrà applicato un supplemento. Eventuali danni arrecati all'arredo per negligenza saranno addebitati al costo di ripristino.
  - La struttura è provvista di una cassetta medica di prima necessità (cerotti, acqua ossigenata, garze ecc.) per piccoli interventi situata presso la struttura. Per problemi più gravi l'ospite può richiedere al nostro staff di contattare i servizi di emergenza.
  - L'accesso agli animali, anche di piccola taglia, è consentito. Il padrone, però, risulta responsabile per ogni danno arrecato alla struttura o a persone che la frequentano.
  - La struttura è aperta dalle 08:00 alle 00:00. Il gestore della struttura o i suoi collaboratori sono disponibili 24/7. Ci riserviamo il diritto di una disponibilità ridotta nelle ore notturne in cui la struttura risulta chiusa. Per il servizio notturno in caso di emergenza si prega di chiamare i numeri d'emergenza delle autorità 112 - 113.
  - Servizio navetta o servizio pullman a pagamento, anche acquistabili anticipatamente sul nostro sito. Chiedere al gestore della struttura.
  - Il Wi-Fi e' gratuito ad uso esclusivo dei clienti della struttura.
  - Nel caso di sospensione della fornitura di energia elettrica per causa dell'Enel o dell'acqua per causa dell'Acquedotto o per altre cause di forza maggiore, la Direzione declina ogni responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso;
- Una copia del regolamento è disponibile e può essere fornita agli ospiti che ne richiedano la consultazione. Potete anche scaricare il file PDF direttamente dal nostro sito bambnb.it